

Lohnt sich der Aufwand für IT-Security?

Patrik Bailer

lic. oec. publ.
Dozent für Wirtschaftsinformatik
Zürcher Hochschule Winterthur
patrik.bailer@zhwin.ch

1

Was gilt es sicher zu stellen?

- **Verfügbarkeit**
Die berechtigten Benutzer/innen sollen jederzeit mit den Systemen arbeiten und auf die notwendigen Daten zugreifen können.
- **Vertraulichkeit**
Unautorisierte Drittpersonen dürfen keinen Zugang zu vertraulichen Daten haben.
- **Integrität**
Niemand darf Daten unbemerkt und unautorisiert manipulieren können.

4

Sind Sie versichert?

- Jede Unternehmerin/jeder Unternehmer ist sich im Klaren darüber, dass man sich gegen bestimmte Risiken versichern muss!
- Bei den Informationssicherheits-Risiken hat sich dieses Bewusstsein noch nicht vollständig durchgesetzt.

2

Vorsorgen ist besser als Heilen!

- Bestimmen Sie die für Sie relevanten Bedrohungen. Jede Unternehmung ist einzigartig!
- Ergreifen Sie Massnahmen gegen die Bedrohungen.
- Erstellen Sie einen Katastrophen-Plan und testen Sie ihn aus.
- Schulen Sie Ihre Mitarbeiter/innen.
- Überprüfen Sie periodisch Ihre getroffenen Massnahmen, ob sie noch adäquat sind.

5

Ein Beispiel aus der Praxis:

- Bei eine Handels-KMU mit fünf Mitarbeiter/innen stürzt der Server ab.
- Direkte Folgen:
 - Für mindestens sechs Stunden können die Mitarbeiter/innen nicht produktiv arbeiten
→Entgangener Bruttogewinn: ca. CHF 2'000.-
 - Kosten für die Reparatur des Servers (durch externen Dienstleister)
→Aufwand: ca. 6 Std. à CHF 250.-
 - Zusätzliche interne Kosten (Wiederherstellung der Daten etc.)
→Aufwand: 5 Personen à 6 Std. à CHF 80.-
 - Totaler direkter Schaden: ca. CHF 5'900.-

3

Technische Massnahmen

- Perfekte Backups von betriebsnotwendigen Systemen
 - Mittels einer Kombination von Images, Vollbackups und Differentialbackups
 - Ganz wichtig: Periodischer Test des Wiederherstellungsprozesses (Katastrophen-Plan)
- Massnahmen im laufenden Betrieb
 - Anti-Virus-Software; wenn möglich mehrstufig!
 - Absicherung gegen das Eindringen von Unberechtigten über das Internet
→gewartete Firewall
- Vorsicht!

6

Die Kosten

- **Beispiel Handels-KMU:**

– Firewall	CHF	500.-	bis
	CHF	2'500.-	
– Anti-Virus-Software	CHF	50.-	(x 5)
– DAT-Backup-Lösung	CHF	1'500.-	
– Image-Software	CHF	75.-	(x 5)
- **Kosten/Nutzen**
 - Mittels einer Totalinvestition von CHF 2'500.- bis CHF 4'700.- kann ein potenzieller Schaden von CHF 5'900.- auf ein Minimum reduziert werden.

7

Fazit

- Auch in wirtschaftlich schwierigen Zeiten lohnt sich IT-Security auf jeden Fall!
- Es ist nie zu spät, um das Sicherheitsniveau zu verbessern, beginnen Sie besser morgen als übermorgen damit!
- Seien Sie misstrauisch – auch gegenüber allzu euphorischen Versprechungen von Verkäufern – die absolute Sicherheit gibt es nicht!
- Sie müssen für den schlechtesten Fall gerüstet sein.

8