

Mobiler Arbeitsplatz Erleichterung und Risiko

Andreas Wisler

Dipl. Ing. FH
GO OUT Production GmbH
wisler@goot.ch

Vorstellung des Referenten

- Andreas Wisler
 - Mitglied der Geschäftsleitung
 - Gegründet 1999
 - 7 Mitarbeiter(Innen)
 - Schwerpunkte:
 - Security Audits
 - Sicherheitsberatungen und -expertisen
 - Sicheres Hosting, Housing

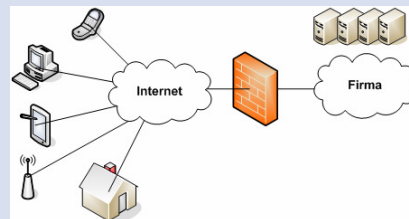
Übersicht

- Bedürfnisse
- Anforderungen
- Technik
- Gefahren
- Ursachen
- Lösungsansätze

3

Bedürfnisse

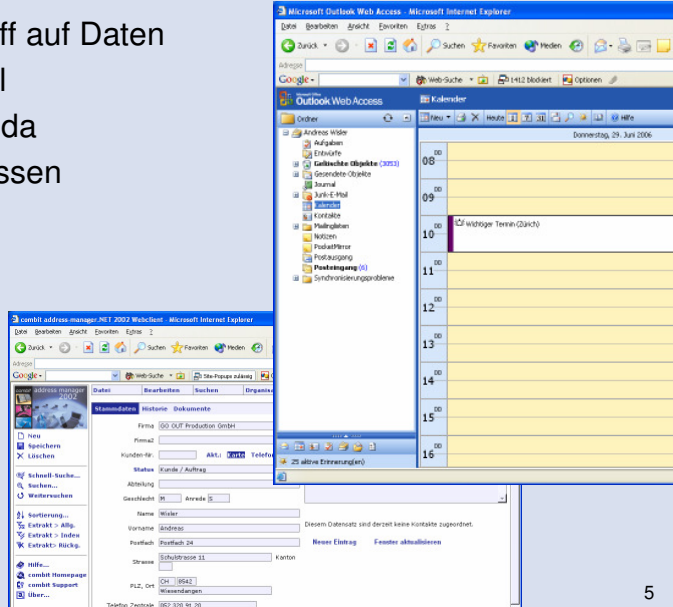
- Mobile Kommunikation
 - An jedem Ort
 - Zu jeder Zeit
- Support
 - Externer Support, Partner
 - „interner“ Support
- Lieferanten
- Arbeitsplatz-Ersparnis



4

Anforderungen Mitarbeiter

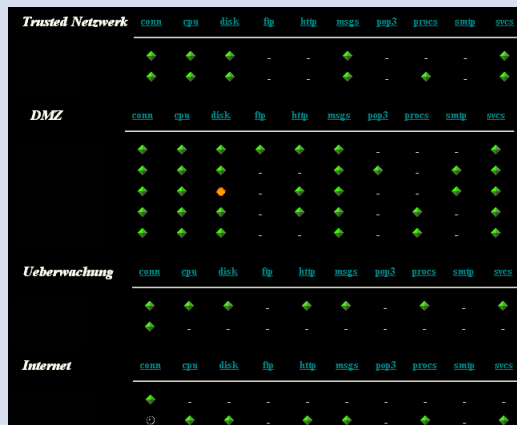
- Zugriff auf Daten
- Email
- Agenda
- Adressen
- ERP



5

Anforderungen Support

- Zugriff auf Systeme
- Zugriff auf Logfiles



6

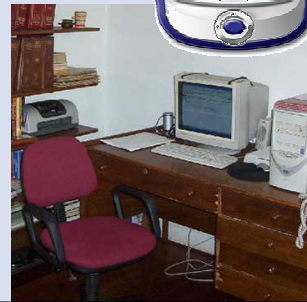
Geräte

- Laptop
- Heim-PC
- PDA, Handheld



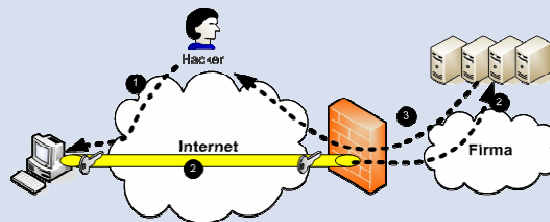
Verbindungsarten

- VPN
- RAS
- Laptop ohne Remote-Zugriff



Gefahren

- Daten-Diebstahl
- Daten-Manipulation
- System-Manipulation
- System-Missbrauch
- Software einschleusen
- Malware
- Beeinträchtigung der Verfügbarkeit



Ursachen

- Fehlende Richtlinien
- Mangelndes Know-how
- Adminrechte auf mobilem Gerät
- Fehlende Skalierbarkeit, Einschränkungen
- Fehlende Kontrolle, Quarantäne
- Unsichere Verbindungen (z.B. Flughafen)
- Komplexität für Benutzer und Administratoren
- Keine Überwachung
- Familie am Heim-PC



9

Lösungsansätze

- Richtlinien erstellen und durchsetzen
- Anforderungen definieren
- Terminal-Dienste
- Webbasierende Dienste
- Zusätzliches, virtuelles Firewall-Interface
- Mobile Geräte einschränken
- Quarantäne

10

Lösungsansätze - Richtlinien

- Einschränkung der Nutzung
- Dienste definieren
- Benutzergruppen definieren
- Verbindungsart festlegen
- Verantwortlichkeiten
- Vorgaben in ungeschützten Netzen

11

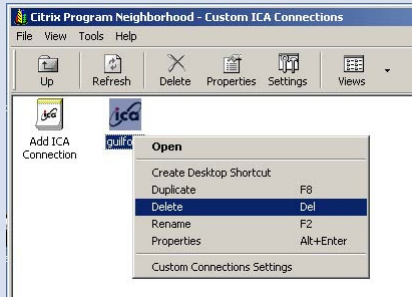
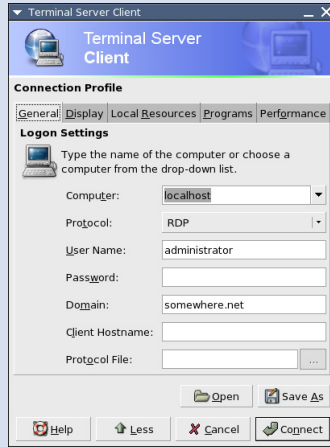
Lösungsansätze - Anforderungen

- Wer braucht Remote-Zugriff?
- Was wird von extern benötigt?
 - Programme
 - Daten
- Welcher Schutz wird gefordert?

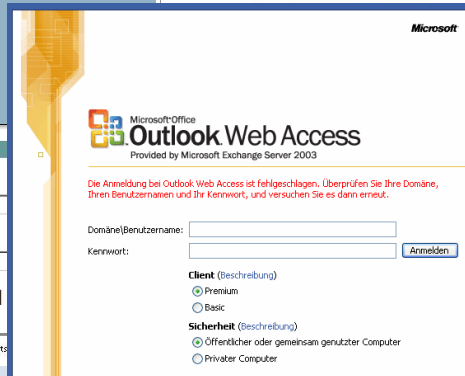
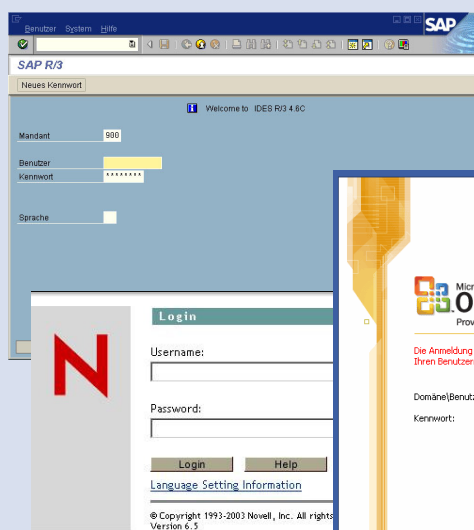
12

Lösungsansätze – Terminal Dienste

- Windows Terminal Server / Citrix / ...



Lösungsansätze - Webzugriff



Um Ihr Konto vor unberechtigtem Zugriff zu schützen, wird die Verbindung mit Ihrem Postfach nach einem kurzen Zeitraum der Inaktivität automatisch getrennt. Aktualisieren Sie den Browser und melden Sie sich erneut an, wenn Ihre Sitzung beendet wird.

Lösungsansätze – Fw-Interface

Firewall Policy						
Q...	Name	Action	Protocols	From / Listener	To	Condition
	VPN Client to Internal	Allow	All Protocols	VPN Clients	Internal	All Users
	Last Default rule	Deny	All Protocols	All Networks	All Networks	All Users

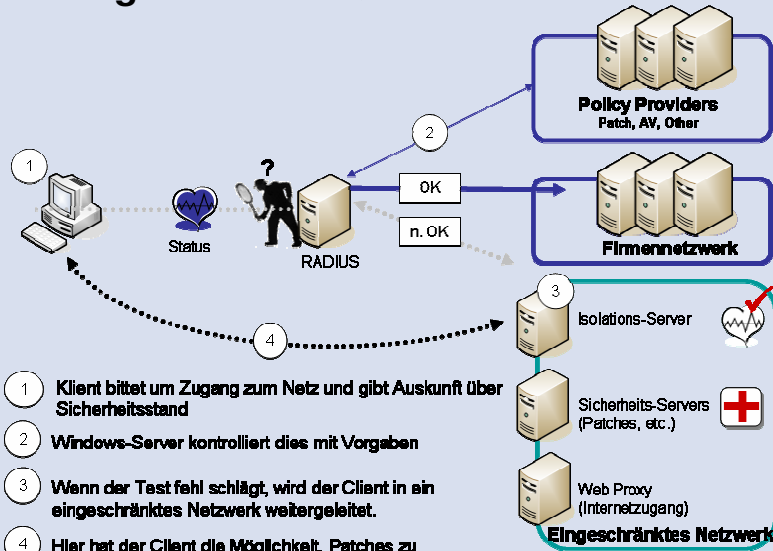
15

Lösungsansätze – Mobile Geräte

- Keine Admin-Rechte
- Durch Firewall-Regeln erfassen
- Verbindungen nur durch VPN
- Nicht mit anderen Personen teilen
- Kein Wireless aktivieren
- Virenschutz aktuell halten
- System aktuell halten

16

Lösungsansätze - Quarantäne



- 1 Klient bittet um Zugang zum Netz und gibt Auskunft über Sicherheitsstand
- 2 Windows-Server kontrolliert dies mit Vorgaben
- 3 Wenn der Test fehl schlägt, wird der Client in ein eingeschränktes Netzwerk weitergeleitet.
- 4 Hier hat der Client die Möglichkeit, Patches zu installieren, den Virenschanner zu aktualisieren und ins Internet zu gelangen.

17

Zusammenfassung

- Anforderungen festhalten
- Richtlinien erstellen
- Technische Lösung definieren
- Konsequenz Durchsetzen

18