

GO OUT
IT-SECURITY
HOSTING

BARRACUDA
NETWORKS

SOPHOS

Symantec.

NetDefender
IT Security Distributor

IBM

IT-Security Forum #9

Computerworld.ch

Blickpunkt ÖMT

E-Mail Archivierung Mehr als eine technische Frage

Mätzler Peter

Leiter Marketing & Sales

NetDefender

www.netdefender.ch/ info@netdefender.ch

GO OUT
IT-SECURITY
HOSTING

BARRACUDA
NETWORKS

SOPHOS

Symantec.

NetDefender
IT Security Distributor

IBM

IT-Security Forum #9

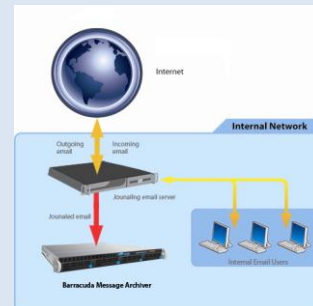
Computerworld.ch

Blickpunkt ÖMT

E-Mail Archivierung - Mehr als eine technische Frage

Agenda

- Organisatorische Überlegungen
- Gesetzliche Vorgaben
- Technische Überlegungen
- Zusammenfassung



GO OUT
IT-SECURITY
HOSTING

BARRACUDA
NETWORKS

SOPHOS

Symantec

NetDefender
IT Security Distribution

IBM

IT-Security Forum #9

Computerworld.ch

Blickpunkt: OMI

Organisatorische Überlegungen

- **Der E-Mail Server ist keine Archivierung**
 - Einfach manipulierbar
 - Keine fälschungssichere Speicherung
- **Verantwortung liegt bei der Geschäftsleitung**
- **Das E-Mail Archiv ist mit einfachen Mitteln rechtskonform**
- **E-Mail Archiv ist auch ohne gesetzliche Verpflichtung sinnvoll**
 - Schutz vor Datenverlust
 - Sofortige Wiederherstellung
 - Automatisierte Archivierung
 - Wegfall von Pst-Dateien
 - Einfacher Zugriff auf historische Daten

GO OUT
IT-SECURITY
HOSTING

BARRACUDA
NETWORKS

SOPHOS

Symantec

NetDefender
IT Security Distribution

IBM

IT-Security Forum #9

Computerworld.ch

Blickpunkt: OMI

Organisatorische Überlegungen

- **Steigerung der Produktivität**
 - Verfügbarkeit von geschäftskritischen Informationen
 - E-Mail Archiv garantiert schneller Zugriff auf Informationen
- **Reduzierung der IT-Kosten**
 - Ausfallzeiten
 - Wiederherstellungsvorgänge
 - Schlankes Backup
- **E-Mail als Beweismittel**
 - Mit dem rechtskonformen E-Mail Archiv gilt das Mail bei Rechtsstreitigkeiten als Beweismittel

GO OUT
IT-SECURITY
HOSTING

BARRACUDA
NETWORKS

SOPHOS

Symantec

NetDefender
IT Security Distribution

IBM

IT-Security Forum #9

Computerworld.ch

Blickpunkte ÖML

Gesetzliche Vorgaben

- **OR - Obligationenrecht Artikel 957ff**
 - <http://www.netdefender.ch/archiver>
- **GeBüV - Geschäftsbücherverordnung (2002)**
 - <http://www.netdefender.ch/archiver>
- **EDÖB**
 - Leitfaden über Internet- und E-Mail-Überwachung am Arbeitsplatz (Juni 2009)
 - www.edoeb.admin.ch

GO OUT
IT-SECURITY
HOSTING

BARRACUDA
NETWORKS

SOPHOS

Symantec

NetDefender
IT Security Distribution

IBM

IT-Security Forum #9

Computerworld.ch

Blickpunkte ÖML

Gesetzliche Vorgaben GeBüV

- **Art. 3: Integrität (Echtheit und Unverfälschbarkeit)**
 - keine Änderung, ohne dass sich das feststellen lässt
- **Art. 4: Dokumentation**
 - Zuständigkeiten, Abläufe und Verfahren müssen dokumentiert werden
- **Art. 5: Allgemeine Sorgfaltspflicht**
 - E-Mails sind sorgfältig, geordnet und vor schädlichen Einwirkungen geschützt aufzubewahren. Geregelt Backup, Disaster Recovery empfohlen.
- **Art. 6: Verfügbarkeit**
 - Einsichtnahme innert angemessener Frist

GO OUT
IT-SECURITY
HOSTINGBARRACUDA
NETWORKS

SOPHOS

Symantec

NetDefender
IT Security Distribution

IBM

IT-Security Forum #9

Computerworld.ch

Blickpunkt: DMU

Gesetzliche Vorgaben GeBüV

- **Art. 7: Organisation**
 - Trennung aktueller Daten und Archiv
 - Verantwortlichkeiten für die archivierten Informationen
 - Zugriff innert nützlicher Frist
- **Art. 8: Archiv**
 - systematische Erfassung
 - Schutz vor unbefugtem Zugriff
 - Zugriffe und Zutritte sind aufzuzeichnen
- **Artikel 9: Zulässige Informationsträger**
 - veränderbare Informationsträger, technische Absicherung

GO OUT
IT-SECURITY
HOSTINGBARRACUDA
NETWORKS

SOPHOS

Symantec

NetDefender
IT Security Distribution

IBM

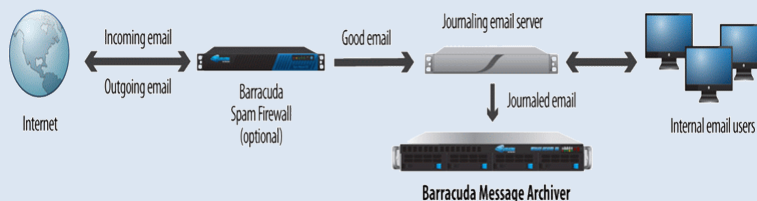
IT-Security Forum #9

Computerworld.ch

Blickpunkt: DMU

Gesetzliche Vorgaben

- **Private E-Mails**
 - Freemail Accounts
 - 4-Augenprinzip
 - In jedem Falle muss es geregelt werden
- **Archivierung zum frühest möglichen Zeitpunkt**
 - Journaling – keine Manipulation durch Benutzer möglich
- **Löschung frühestens nach Ablauf der Archivierungszeit**



GO OUT
IT-SECURITY
WORKSHOPBARRACUDA
NETWORKS

SOPHOS

Symantec.

NetDefender
IT Security Distribution

IBM

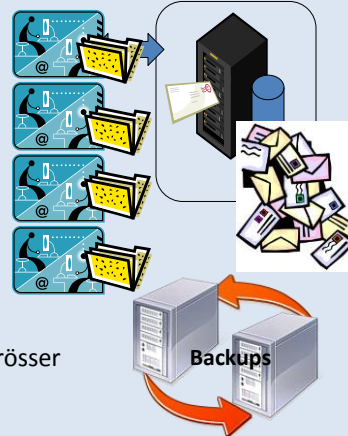
IT-Security Forum #9

Computerworld.ch
Blickpunkt: OMI

Technische Überlegungen

Ist - Aufnahme

- **Typisches Setting**
 - E-Mails werden auf dem Server gespeichert
 - Pst-Files werden erzeugt
- **Netzlast wird grösser**
 - Umfangreicher Backup
 - Zugriff auf Pst's
- **Mehrere Pst's**
 - Inhomogener Speicher
 - Suchen wird komplexer
 - Suchen wird zeitaufwendig
- **Kritische Postfachgrösse**
 - Benutzer - Postfächer werden grösser
 - Performance des Servers leidet

GO OUT
IT-SECURITY
WORKSHOPBARRACUDA
NETWORKS

SOPHOS

Symantec.

NetDefender
IT Security Distribution

IBM

IT-Security Forum #9

Computerworld.ch
Blickpunkt: OMI

Technische Überlegungen

Was bietet ein E-Mail Archiv?

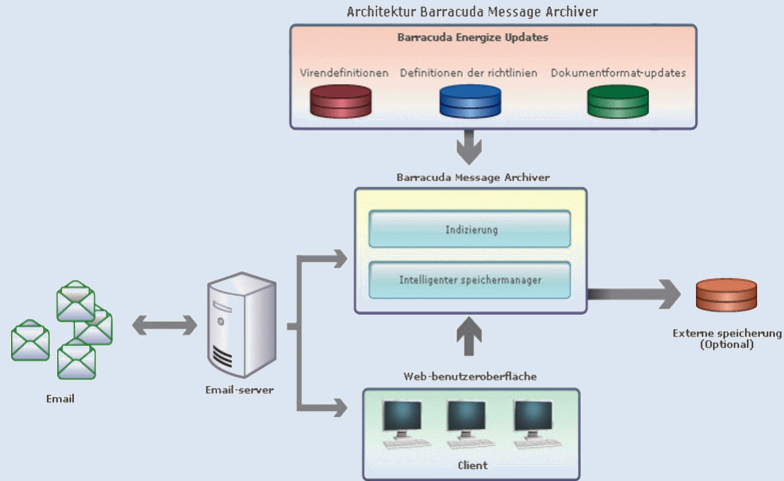
- **Der E-Mail-Server wird dauerhaft entlastet**
 - Stubbing (alle Anhänge sind nur noch im Mailarchiv)
 - Deduplikation – Identische Mails und Anhänge werden nur einmal gespeichert
 - Kompression
- **Schlankes Backup des E-Mail Servers**
- **Verlorene E-Mails werden „one-klick“ zurückgespielt**
- **E-Mails bleiben verfügbar bei Ausfall des E-Mail Servers**
- **Pst-Dateien können zentral ins E-Mail Archiv importiert werden und werden so einfach verfügbar**
- **Der Benutzer kann selber via E-Mail Client in seinem Archiv suchen, auch in historischen Mails**



IT-Security Forum #9



Technische Überlegungen

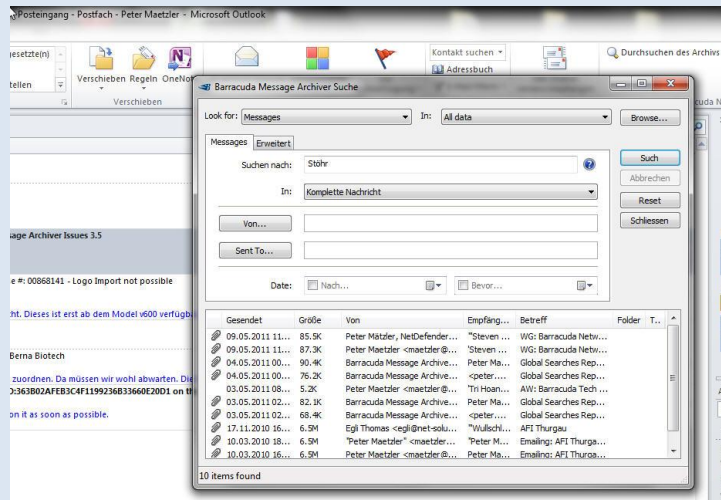


IT-Security Forum #9



Technische Überlegungen

- Der Benutzer kann selber via E-Mail Client in seinem Archiv suchen, auch in historischen Mails



GO OUT
IT-SECURITY
HOSTINGBARRACUDA
NETWORKS

SOPHOS

Symantec.

NetDefender
IT Security Distribution

IBM

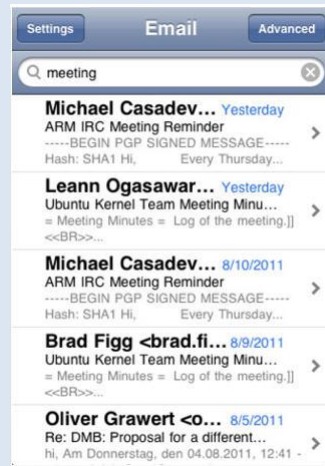
IT-Security Forum #9

Computerworld.ch

Blickpunkt: DMU

Technische Überlegungen

- Der Benutzer kann unterwegs in seinem Archiv suchen (iPhone und Android)

GO OUT
IT-SECURITY
HOSTINGBARRACUDA
NETWORKS

SOPHOS

Symantec.

NetDefender
IT Security Distribution

IBM

IT-Security Forum #9

Computerworld.ch

Blickpunkt: DMU

Zusammenfassung

Wichtig für die Geschäftsleitung

- Rechtssicherheit im Unternehmen
- Schutz vor Datenverlust
- Steigerung der Produktivität
- Reduzierung von IT-Kosten

Wichtig für die IT

- Dauerhafte Entlastung des E-Mail Servers
- Schnelle Wiederfindung von verlorenen Mails
- Pst's gehören der Vergangenheit an
- Einfacheres und schnelleres Backup

Wichtig für die Benutzer

- Nahtloser Zugriff auf Archiv in gewohnter Umgebung
- Schnelle Suche von Informationen (auch in Anhängen)